Я хочу ответить на задолбашку девушки, обидевшуюся за своего хорошего друга из-за требования предъявить паспорт
в магазине. Я не нахожусь по другую сторону баррикад, просто я слышал ответ на ваше недоумение из уст кассиров и другого персонала нескольких супермаркетов.

Как и в случае с продавцами-консультантами, вынужденными подходить к каждому посетителю магазина с предложением помощи, кассирам тоже приходится спрашивать паспорт у всех или почти всех, по мере требования вышестоящего начальства. Всё зависит от степени упоротости менеджеров, наблюдающих за работой кассира.

Доходит до того, что некоторые или многие из них (во всяком случае, речь шла о достаточно широкой и регулярной практике) просматривают записи с камер, изучая, как часто их подчинённый запрашивал у покупателей паспорт. Так что некоторым из рассказывавших об этом приходится порой спрашивать даже у людей пенсионного и предпенсионного возрастов, невзирая на абсурдность таких запросов. Собственно, именно в ответ на недоумённые вопросы людей из этих возрастных категорий и звучало это объяснение.

В общем, тут придётся или искать магазины, где начальство разумнее, или отнестись к этому, как к очередному из многих проявлений «синдрома вахтёра», который у нас, к сожалению, очень распространён.

Read Full Article